Opći uvjeti poslovanja

Izrada web stranica i web trgovina, hosting, domene i održavanje

1. Područje primjene

1.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja (dalje: OUP) uređuju pružanje usluga društva HRWC d.o.o. za računalno programiranje, Mljetska 98, 31000 Osijek, OIB 85177259948, MB 06326803 (dalje: HRWC), naručitelju navedenom u pojedinačnoj ponudi (dalje: Klijent). Kontakt za ugovorna pitanja, otkaz i prigovore: info@hrwc.hr.

1.2. Usluge se prema ovim OUP-ima ugovaraju isključivo s pravnim osobama i fizičkim osobama koje obavljaju registriranu djelatnost, za potrebe njihove poslovne ili profesionalne djelatnosti. Osoba koja prihvaća ponudu potvrđuje da je ovlaštena zastupati Klijenta. Ovi OUP nisu namijenjeni ugovorima s potrošačima i ne isključuju prava koja bi im pripadala prema prisilnim propisima.

1.3. Predmet usluga može biti izrada ili redizajn web stranice ili web trgovine, hosting, registracija i upravljanje domenom, održavanje, SEO te druge izričito dogovorene usluge. Opseg, cijena i rokovi određuju se ponudom. Pojedinačno ugovorene odredbe imaju prednost pred ovim OUP-ima; za obradu osobnih podataka prednost ima ugovor o obradi podataka.

2. Ponuda i sklapanje ugovora

2.1. Prije plaćanja HRWC dostavlja Klijentu ponudu, ove OUP-e i Politiku privatnosti u obliku koji je dostupan za čitanje i pohranu. Ponuda navodi odobrenu verziju stranice, opseg i cijenu izrade, odabrani obvezni paket održavanja, osnovicu i iznos njegove naknade, besplatno razdoblje, prvo dospijeće i pravila obnove te uvjete domene i hostinga. Klijentu mora biti omogućeno upoznavanje s dokumentima prije uplate.

2.2. Ako nije drukčije izričito ugovoreno, uplatom pune cijene izrade prema tako dostavljenoj ponudi Klijent prihvaća ponudu i ove OUP-e te ugovara u ponudi navedeni obvezni paket održavanja s pripadajućim naknadama, trajanjem i obnovom. Poseban potpis OUP-a nije potreban za takav prihvat. Uplata se ne smatra prihvatom uvjeta koji Klijentu nisu bili dostupni prije nje. Sam upit, pregled prijedloga ili odobrenje izgleda bez uplate ne stvaraju obvezu kupnje; šutnja nije prihvat.

2.3. HRWC e-poštom potvrđuje primitak uplate, ugovoreni opseg i raspored usluge te dostavlja primjenjivu verziju OUP-a. Naknadno slanje OUP-a ne zamjenjuje njihovu prethodnu dostavu. Dogovori i izmjene potvrđuju se e-poštom; usmeni dogovor koji mijenja cijenu, opseg ili trajanje vrijedi nakon takve potvrde.

Od prijedloga do objave

Besplatan pregled. Jasno odobrenje. Plaćanje nakon dovršetka.

3. Besplatan prijedlog i izrada

3.1. Nakon potvrde interesa i primitka potrebnih podataka HRWC izrađuje besplatan početni prijedlog stranice (preview), u pravilu u roku od 24 do 48 sati. Za složenije projekte ili nepotpune materijale rok se posebno dogovara. Rok početnog prijedloga nije rok dovršetka cjelokupnog projekta.

3.2. Klijent pravodobno dostavlja točne podatke, tekstove, slike, pristupe i druge dogovorene materijale te daje objedinjene povratne informacije. Rokovi se razmjerno pomiču zbog zakašnjele dostave materijala, novih zahtjeva ili drugih okolnosti izvan razumne kontrole HRWC-a, o čemu HRWC obavještava Klijenta.

3.3. Prije plaćanja Klijent može tražiti dorade unutar dogovorenog opsega. Broj krugova dorada nije unaprijed ograničen. Nova funkcionalnost, bitno drukčiji dizajn, dodatne stranice, jezici ili integracije mogu zahtijevati novu ponudu. Dodatni rad ne naplaćuje se bez prethodnog izričitog dogovora.

3.4. Klijent nema obvezu kupnje prijedloga. HRWC može ukloniti neplaćeni preview nakon 14 dana od njegove dostave ako nije dogovoren nastavak pregleda ili dorade. Uklanjanjem previewa ne nastaje dug za izradu. Klijent bez dogovora ne smije objaviti, preuzeti ili komercijalno koristiti neplaćeni rad HRWC-a; prava na vlastite dostavljene materijale ostaju Klijentu.

3.5. Prije plaćanja Klijent pregledava i izričito odobrava završni prikaz, sadržaj i dogovorene funkcionalnosti. HRWC objavljuje stranicu nakon pune uplate i primitka potrebnih pristupa, prema terminu iz ponude ili naknadne pisane potvrde. Objavu i adresu stranice potvrđuje e-poštom. Odobrenje ne znači odricanje od prava zbog skrivenih ili drugih nedostataka.

4. Cijena i plaćanje

4.1. Cijena izrade utvrđuje se pojedinačnom ponudom. Uključeni hosting, domena i održavanje vrijede u opsegu i tijekom razdoblja određenog ponudom i ovim OUP-ima. Uključivanje domene i hostinga ne znači njihovo neograničeno besplatno pružanje.

4.2. HRWC prema poreznom statusu navedenom u ponudi ne obračunava PDV dok nije obveznik PDV-a. Ako se taj status promijeni, PDV se obračunava kada to nalažu propisi. Ponuda jasno navodi jesu li iznosi konačni ili im se dodaje PDV; promjena se ne primjenjuje retroaktivno protivno zakonu ili već ugovorenoj konačnoj cijeni.

4.3. Cijena izrade plaća se u cijelosti nakon odobrenja završnog prikaza, bankovnom uplatom, u roku od 7 dana od izdavanja dokumenta za plaćanje. Podaci za uplatu: IBAN HR1024070001100810290, OTP banka d.d. Ako uplata nije izvršena, primjenjuje se točka 3.4., a ne pravila o dugu za aktivnu uslugu.

4.4. Za uredno izvršenu i odobrenu uslugu nije predviđen povrat samo zbog naknadne promjene odluke Klijenta. Time se ne ograničavaju prava na otklanjanje nedostataka, sniženje cijene, raskid, povrat ili naknadu štete kada su za njih ispunjene ugovorne ili zakonske pretpostavke.

Održavanje i trajanje

Cijena, opseg izmjena i prestanak usluge

5. Paketi održavanja

5.1. Kupnja stranice prema ovim OUP-ima obvezno uključuje ugovaranje jednog paketa održavanja: mjesečnog, tromjesečnog ili godišnjeg. Klijent plaćanjem izrade prihvaća samo paket koji je prethodno dogovoren i jasno naveden u ponudi, a ne sva tri paketa. Bez odabranog paketa HRWC ne ugovara ovu uslugu izrade. Osnovica je ugovorena cijena izrade bez PDV-a, nakon popusta i bez zasebno iskazanih troškova trećih osoba. Postotak, osnovica i konačan iznos u eurima navode se prije uplate; dopune ne mijenjaju osnovicu bez dogovora.

Paket	Naknada nakon besplatnog razdoblja	Uključeno po razdoblju
Mjesečni	5 % cijene izrade mjesečno	Jedna promjena i SEO provjera mjesečno
Tromjesečni	10 % cijene izrade po tromjesečju	Jedna promjena i SEO provjera po tromjesečju
Godišnji	20 % cijene izrade godišnje	Jedna promjena godišnje; SEO pri izradi i nakon prve godine

5.2. Jedna promjena znači jedan objedinjeni zahtjev koji može uključivati ukupno do 10 novih proizvoda, 10 slika, 10 redaka dostavljenog teksta i jednu jednostavnu novu sekciju unutar postojećeg dizajna. Sve navedene granice primjenjuju se zajedno; ne radi se o zasebnoj promjeni za svaku vrstu sadržaja. Redak teksta računa se prema izvorniku koji Klijent dostavi, a ne prema prijelomu na zaslonu. Opsežniji tekst prethodno se usuglasi.

5.3. Nove integracije, funkcionalnosti, zasebne stranice, redizajn i složenija programska rješenja nisu uključeni u jednu promjenu. Neiskorištene promjene ne prenose se u sljedeće razdoblje. Rok izvršenja zahtjeva dogovara se nakon provjere njegova opsega.

5.4. Prvo razdoblje odabranog paketa besplatno je: jedan mjesec, tri mjeseca odnosno jedna godina. Počinje objavom stranice, osim ako je u ponudi izričito ugovoren drugi datum. Prva naplatna obnova dospijeva istekom besplatnog razdoblja; svako sljedeće razdoblje naplaćuje se unaprijed. HRWC dostavlja račun pravodobno, u pravilu najmanje 7 dana prije dospijeća.

5.5. Odabrani paket sastavni je dio ugovorene usluge i nastavlja se za uzastopna razdoblja do valjanog otkaza. Ne postoji dodatno minimalno višegodišnje trajanje. Obvezno početno ugovaranje održavanja ne isključuje pravo otkaza iz članka 6. niti stvara obvezu plaćanja nakon valjanog prestanka. Iznos i prvi datum naplate moraju biti istaknuti u ponudi.

5.6. SEO provjera i optimizacija obuhvaćaju ugovorene tehničke i sadržajne radnje. HRWC ne jamči određenu poziciju, indeksiranje u određenom roku, broj posjeta, upita ili prodaja. Promjene algoritama i odluke tražilica nisu pod kontrolom HRWC-a.

Trajanje i otkaz usluge

Obnova održavanja, promjene cijena i predaja stranice

6. Otkaz i promjene cijena

6.1. Klijent može otkazati održavanje e-poštom uz rok od 30 dana, s učinkom na kraju tekućeg razdoblja. Ako do njegova kraja ima manje od 30 dana, usluga se nastavlja samo do isteka otkaznog roka, uz razmjernu naplatu tih dodatnih dana, bez obvezne obnove cijelog sljedećeg razdoblja. Tijekom prvog besplatnog razdoblja Klijent može otkazati do njegova isteka bez naplate sljedećeg razdoblja.

6.2. Kod redovitog otkaza već plaćeno tekuće razdoblje ostaje raspoloživo i ne vraća se samo zato što ga Klijent više ne želi koristiti. To ne isključuje povrat zbog neispunjenja, nedostataka ili drugog zakonskog razloga. Po prestanku održavanja prestaje uključeni hosting i buduća obnova domene; prava na plaćenu stranicu ostaju Klijentu. HRWC surađuje pri predaji prema članku 9.

6.3. Promjena cijene paketa predlaže se najmanje 30 dana unaprijed, primjenjuje se tek na buduće razdoblje i zahtijeva prihvat prema članku 15. Klijent može odbiti promjenu i otkazati prije njezine primjene bez dodatne naknade. Već plaćeno razdoblje ne poskupljuje retroaktivno.

6.4. Svaka stranka može raskinuti ugovor zbog bitne povrede druge strane nakon pisanog upozorenja i primjerenog roka za otklanjanje, osim kada zakon dopušta raskid bez dodatnog roka. Raskid i obračun neiskorištene naknade provode se prema primjenjivim propisima.

Domena i hosting

Uvjeti tehničke usluge i kontinuiteta rada

7. Domena

7.1. U cijenu je u pravilu uključena jedna dostupna standardna .com domena za razdoblje navedeno u ponudi. Premium domene, druge nastavke i dodatne domene HRWC nabavlja samo uz prethodno prihvaćenu cijenu. Klijent može koristiti vlastitu domenu. Dostupnost naziva potvrđuje se tek nakon uspješne registracije.

7.2. Ako domenu za Klijenta registrira HRWC, registrirani nositelj je HRWC do ugovorenog prijenosa Klijentu, pod uvjetom da pravila registra i registrara dopuštaju takav model. Klijent tijekom aktivne usluge ima ugovoreno pravo uporabe domene za svoju stranicu. Taj model i mogućnost preuzimanja navode se u ponudi prije prihvata. Vlastita domena koju Klijent daje na upravljanje ostaje registrirana na Klijenta.

7.3. Za .hr domene primjenjuju se pravila CARNET-a i registrara. Besplatna .hr domena za identitet Klijenta registrira se na Klijenta koji ispunjava propisane uvjete. HRWC može djelovati kao ovlašteni administrativni ili tehnički kontakt. Zahtjevi registra imaju prednost pred drukčijim komercijalnim dogovorom.

7.4. Klijent daje točne registracijske podatke i pravodobno obavlja traženu provjeru identiteta. HRWC obnavlja domenu dok je obnova uključena u aktivnu uslugu, a Klijent podmiruje dospjele obveze. O potrebi samostalne obnove nakon prestanka usluge i poznatom datumu isteka HRWC obavještava Klijenta. Prestanak održavanja ne uzrokuje automatsko brisanje već registrirane domene prije isteka registracije.

7.5. Klijent može zatražiti da domena registrirana na HRWC prijeđe na njega uz jednokratnu administrativnu naknadu od 49 EUR, uz primjenjivi PDV samo ako je prema ponudi i propisima obračuniv. Naknada se ne odnosi na predaju koda niti na povrat upravljanja domenom koja već glasi na Klijenta. Eventualni trošak novog registrara ili obnove unaprijed se zasebno navodi. HRWC pravodobno dostavlja potrebne suglasnosti i autorizacijske podatke; trajanje postupka ovisi i o registraru, registru te mogućim prijenosnim blokadama.

8. Hosting i sigurnosne kopije

8.1. Hosting se pruža putem platforme Vercel, osim ako ponuda izričito predviđa drugi hosting ili smještaj na računu Klijenta. Vercel koristi distribuiranu infrastrukturu; ne jamči se smještaj svih podataka isključivo u Hrvatskoj. Primjenjive regije obrade, dodatne usluge i međunarodni prijenosi uređuju se tehničkom specifikacijom i, kada je potrebno, ugovorom o obradi podataka.

8.2. Sigurnosno kopiranje pruža se u obuhvatu izričito navedenom u prihvaćenoj ponudi ili tehničkoj specifikaciji, koja određuje sustave, učestalost, mjesto i rok čuvanja te način obnove. Dnevne kopije nisu automatski uključene samo zato što se koristi Vercel Pro ili postoji povijest objava. Ako redovite kopije nisu posebno ugovorene, HRWC ih ne predstavlja kao uključenu uslugu; obveze primjerene sigurnosti prema zakonu ostaju.

8.3. HRWC poduzima razumne tehničke i organizacijske mjere za sigurnost i dostupnost te otklanja probleme u svojoj nadležnosti u razumnom roku. Apsolutna neprekidnost i sigurnost nisu zajamčene. Posebna razina dostupnosti ili rok intervencije vrijede samo ako su izričito ugovoreni. Kvar pružatelja infrastrukture sam po sebi ne isključuje odgovornost HRWC-a za vlastite propuste.

8.4. HRWC pravodobno obavještava Klijenta o poznatim značajnim prekidima i planiranim zahvatima koji mogu utjecati na rad. U hitnom sigurnosnom slučaju smije odmah ograničiti ugroženu funkcionalnost, samo koliko je potrebno, te bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti Klijenta. Veća potrošnja resursa i nove plaćene usluge prethodno se ugovaraju; nema automatske doplate bez prihvata.

Prava na stranicu i sadržaj

Korištenje, preuzimanje i obveze obiju strana

9. Prava korištenja i predaja

9.1. Nakon pune uplate izrade Klijent stječe trajno, teritorijalno neograničeno pravo koristiti i javno prikazivati isporučenu stranicu za svoje poslovanje, umnožavati je radi rada i sigurnosnih kopija, mijenjati je sam ili preko drugog izvođača te prenijeti na drugi hosting. Ta prava ne prestaju otkazom održavanja. Za dijelove trećih strana vrijede njihove licence.

9.2. Na zahtjev Klijenta HRWC tijekom ili nakon suradnje predaje izvorni kod isporučene stranice, Klijentov sadržaj i raspoložive podatke u uobičajenom upotrebljivom formatu, s uputama potrebnima za pokretanje. Standardna predaja plaćene stranice ne naplaćuje se dodatno. Predaja se organizira bez nepotrebnog odgađanja, prema dogovorenom terminu i sigurnim kanalom.

9.3. HRWC zadržava prava na svoje prethodno razvijene generatore, interne alate, metode i opće predloške. Ako je njihov dio ugrađen u isporučenu stranicu, Klijent za taj dio dobiva pravo korištenja potrebno za ostvarivanje prava iz točke 9.1. Interni alati za izradu koji nisu dio isporučene stranice ne predaju se. Ovisnosti o neprenosivim platformama ili licencama navode se prije prihvata ponude.

9.4. HRWC omogućuje standardnu predaju i suradnju pri prijenosu. Prilagodba za bitno drukčiju infrastrukturu ili dodatni razvoj ugovaraju se zasebno prije naplate. Lozinke, računi i podaci drugih klijenata nisu dio predaje. Prijenos pojedinih vanjskih usluga ovisi o njihovim pravilima.

9.5. Slike, fontovi, programske biblioteke i drugi materijali trećih strana koriste se prema primjenjivim licencama. HRWC Klijentu pri predaji daje relevantne podatke o ograničenjima i obveznim oznakama. Klijent ne stječe isključiva autorska prava na stock materijale ili opće komponente.

9.6. Oznaka „Izradio HRWC”, objava projekta u portfoliju i korištenje Klijentova logotipa ili izjave u promociji dopušteni su samo uz zasebnu suglasnost Klijenta za konkretnu svrhu. Kupnja usluge nije takva suglasnost; odbijanje ne utječe na ugovorenu uslugu.

10. Sadržaj i suradnja Klijenta

10.1. Klijent jamči da smije koristiti i dostaviti materijale za objavu te da su podaci o njegovu poslovanju, uslugama, proizvodima, cijenama i ovlaštenjima točni. Daje HRWC-u pravo njihove uporabe samo u mjeri potrebnoj za izvršenje ugovora. Za vlastite materijale HRWC odgovara prema pravilima o pravima trećih osoba i ugovorenoj usluzi.

10.2. Klijent odgovara za zakonitost vlastite djelatnosti i sadržaja web trgovine, uključujući informacije kupcima, uvjete prodaje, poreze i ispunjenje narudžbi. Izrada stranice sama po sebi nije pravno ili porezno savjetovanje. HRWC provodi izričito ugovorene tehničke postavke i upozorava na uočene očite probleme.

10.3. Stranke čuvaju pristupne podatke i povjerljive poslovne informacije te ih otkrivaju samo ovlaštenim osobama kada je to potrebno za uslugu ili propisano zakonom. Klijent odmah prijavljuje sumnju na neovlašten pristup. Nedopušten sadržaj ili sigurnosna prijetnja mogu se privremeno ograničiti uz obrazloženje i razmjerno riziku.

Nedostaci i odgovornost

Postupak prijave, zaštita podataka i razmjerno rješavanje problema

11. Prijava i otklanjanje nedostataka

11.1. Klijent bez odgađanja prijavljuje uočeni nedostatak na info@hrwc.hr, uz adresu stranice, opis i, ako je moguće, korake ponavljanja. Zakonski rokovi za prijavu i ostvarivanje prava ostaju primjenjivi. HRWC provjerava prijavu te u razumnom roku javlja plan i procijenjeni termin rješavanja, ovisno o ozbiljnosti.

11.2. Nedostatke za koje odgovara HRWC otklanja bez dodatne naplate. Takav ispravak ne troši uključenu sadržajnu promjenu u održavanju. Novi zahtjevi ili posljedice neovlaštenih izmjena trećih osoba mogu biti zasebna usluga, nakon prethodnog dogovora. Ako ispravak izostane ili nije moguć, Klijent zadržava pripadajuća zakonska prava.

12. Zakašnjenje plaćanja aktivne usluge

12.1. Ovaj članak odnosi se na dospjele naknade za već ugovorene usluge, a ne na neplaćeni besplatni preview. Nakon više od 14 dana zakašnjenja HRWC šalje pisanu opomenu s iznosom, osnovom duga i rokom za podmirenje.

12.2. Nakon 30 dana zakašnjenja HRWC može privremeno obustaviti hosting i održavanje ako je Klijent prethodno upozoren na obustavu i dobio razuman dodatni rok za plaćanje. Obustava sama po sebi ne prenosi prava na plaćenu stranicu na HRWC niti znači trenutačno brisanje podataka.

12.3. Nakon 90 dana zakašnjenja HRWC može raskinuti trajnu uslugu i ukloniti operativnu kopiju stranice. Prije brisanja šalje završnu obavijest najmanje 15 dana unaprijed i omogućuje predaju plaćene stranice i povrat osobnih podataka prema ugovoru o obradi. Brisanje osobnih podataka i sigurnosnih kopija provodi se prema ugovorenim rokovima i zakonskim obvezama, a ne kao sredstvo naplate.

12.4. Nakon podmirenja dospjelog duga HRWC ponovno aktivira sačuvanu uslugu bez nepotrebnog odgađanja. Ako je usluga već valjano prestala i kopija obrisana, eventualna nova uspostava posebno se dogovara. Na zakašnjela plaćanja HRWC može obračunati zakonske zatezne kamate u važećoj visini.

13. Odgovornost

13.1. Svaka stranka odgovara za povrede svojih ugovornih i zakonskih obveza. HRWC pruža usluge pažnjom dobrog stručnjaka. Stranke poduzimaju razumne mjere radi sprječavanja i smanjenja štete te surađuju pri otklanjanju njezinih posljedica.

13.2. U mjeri dopuštenoj zakonom, ukupna odgovornost HRWC-a za štetu ograničava se na iznose koje je Klijent platio za predmetnu uslugu u 12 mjeseci prije štetnog događaja. Ograničenje vrijedi samo ako nije u očitom nerazmjeru sa štetom i ako su ispunjeni ostali zakonski uvjeti za njegovu valjanost.

13.3. U mjeri dopuštenoj zakonom isključuje se odgovornost za izmaklu korist i posrednu štetu. Ne isključuje se odgovornost za povredu izričito preuzete obveze sigurnosnog kopiranja ili zaštite podataka. Nikakvo ograničenje ili isključenje ne odnosi se na namjeru, krajnju nepažnju ili odgovornost koja se po zakonu ne može ograničiti, niti umanjuje prava ispitanika prema GDPR-u.

13.4. Viša sila može opravdati neispunjenje samo pod uvjetima propisanim zakonom. Pogođena stranka obavještava drugu stranku i nastoji ograničiti posljedice. Uobičajeni tehnički kvar ili propust podizvođača ne smatraju se automatski višom silom.

Podaci i završne odredbe

Privatnost, izmjene uvjeta i rješavanje sporova

14. Zaštita osobnih podataka

14.1. Za podatke vlastitog poslovanja, primjerice ponude, komunikaciju, račune i zakonske obveze, HRWC djeluje kao voditelj obrade. Politika privatnosti objašnjava svrhe, pravne osnove, primatelje, čuvanje i prava. Uplatom nakon prethodne dostave Klijent potvrđuje da mu je Politika privatnosti bila dostupna. Ta potvrda nije opća privola za svaku obradu, izravni marketing ili neobavezne kolačiće niti odricanje od prava prema GDPR-u. Kada je potrebna privola, traži se zasebno i može se povući.

14.2. Kada HRWC u ime Klijenta pohranjuje osobne podatke ili im pristupa radi hostinga, održavanja ili podrške, Klijent je u pravilu voditelj, a HRWC izvršitelj obrade. Uloge se određuju prema stvarnom načinu obrade. Postojanje obrasca ili analitike samo po sebi ne određuje uloge svih uključenih pružatelja.

14.3. Prije takve obrade stranke sklapaju ugovor o obradi osobnih podataka prema članku 28. GDPR-a, uz ispunjenu specifikaciju konkretnog projekta. Njime se utvrđuju podaci, svrhe, trajanje, podizvršitelji, lokacije, sigurnosne mjere, međunarodni prijenosi i pravila povrata ili brisanja. Opća poveznica na politiku platforme ne zamjenjuje taj ugovor.

14.4. Klijent osigurava zakonitu osnovu obrade i odgovarajuće obavijesti ispitanicima. Analitika, marketinški alati i drugi nenužni kolačići uključuju se uz odgovarajuću pravnu osnovu i privolu kada je potrebna. HRWC provodi ugovorene tehničke mjere i obrađuje podatke samo u granicama ugovora i zakonitih dokumentiranih uputa.

15. Izmjene OUP-a

15.1. Na pojedini ugovor primjenjuje se verzija OUP-a koju je Klijent primio prije njegova sklapanja. Ova verzija nosi oznaku 2.0 i datum izrade 11. listopada 2026.; primjenjuje se na nove ugovore kojima je priložena. Ne mijenja retroaktivno već prihvaćene ugovore niti njihove obveze.

15.2. HRWC može predložiti izmjene radi promjene propisa, tehničkih ili sigurnosnih zahtjeva te uvjeta pružanja usluge. Za postojeće trajne usluge obavijest s tekstom izmjena, razlogom i datumom primjene dostavlja se e-poštom najmanje 30 dana unaprijed. Objava na web stranici sama ne mijenja već ugovorene uvjete.

15.3. Bitne promjene cijene, opsega ili obveza Klijenta zahtijevaju njegov izričit prihvat. Klijent može odbiti promjenu i otkazati trajnu uslugu prije njezine primjene bez dodatne naknade za otkaz. Do tada vrijede prethodni uvjeti; ako HRWC ne može nastaviti već plaćenu uslugu, vraća naknadu za neiskorišteno razdoblje. Prisilni propisi primjenjuju se neovisno o prihvatu.

16. Pravo, sporovi i komunikacija

16.1. Na ugovor se primjenjuje pravo Republike Hrvatske. Stranke nastoje nesporazum riješiti pisanim putem i mirnim dogovorom. Za sporove je ugovorena mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Osijeku, osim ako prisilni propisi određuju drukčije.

16.2. Ništetnost ili neprovedivost pojedine odredbe ne utječe na ostale odredbe ako ugovor bez nje može opstati. Umjesto nje primjenjuje se odgovarajuće zakonsko pravilo. Mjerodavan je hrvatski tekst, osim ako je pojedinačno izričito ugovoreno drukčije.

16.3. Klijent održava ažurnom ugovornu adresu e-pošte i obavještava HRWC o promjenama. Izjave o otkazu, prigovori i izmjene šalju se s ugovorne ili druge provjereno ovlaštene adrese na info@hrwc.hr. HRWC potvrđuje primitak; izostanak potvrde ne poništava dokazivo primljenu izjavu.